

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETAALVOORWAARDEN Fonzt

I. ALGEMEEN

- Artikel 1. Definities
 - Artikel 2. Toepasselijkheid
 - Artikel 3. Aanbiedingen en offertes
 - Artikel 4. Totstandkoming, duur en beëindiging van de overeenkomst
 - Artikel 5. Verplichtingen Fonzt
 - Artikel 6. Verplichtingen Opdrachtgever
 - Artikel 7. Prijzen en tariefwijziging
 - Artikel 8. Facturatie en betaling
 - Artikel 9. Opschorting en ontbinding
 - Artikel 10. Beperking van aansprakelijkheid en vrijwaring
 - Artikel 11. Privacy, geheimhouding en integriteit
 - Artikel 12. Vrijwaring
 - Artikel 13. Overmacht
 - Artikel 14. Klachten
 - Artikel 15. Toepasselijk recht en forumkeuze
 - Artikel 16. Consumenten
 - Artikel 17. Overig
- ### II. SPECIFIEK
- Artikel 18. Inhoud van de Diensten
 - Artikel 19. Financieel Beheer (A.)
 - Artikel 20. Administratief Beheer (B.)
 - Artikel 21. Technisch Beheer (C.)
 - Artikel 22. Huurbemiddeling (D.)
 - Artikel 23. Additionele Dienstverlening

I. ALGEMEEN

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden worden de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uit de context ondubbelzinnig een andere betekenis blijkt:

1. **Aanbieding:** Elk aanbod ten aanzien van een Overeenkomst dat Fonzt doet onder andere doch niet uitsluitend door middel van publicatie op haar website, per telefoon, brief, fax, e-mail, social media, mobiele app of in een rechtstreeks gesprek.
2. **Aangesloten Woning:** de woning, bedrijfspand of andere onroerende zaak ten aanzien waarvan de Opdrachtgever een Overeenkomst met Fonzt overeenkomt en door Fonzt expliciet zijn aanvaard als onderdeel van de Overeenkomst. Woningen, bedrijfspanden of andere onroerende zaken die niet als Aangesloten Woning in het Overeenkomst zijn opgenomen, komen niet voor de Diensten in aanmerking.
3. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden van Fonzt.
4. **Consument:** een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **App:** de web- of mobiele applicatie die door Fonzt wordt gebruikt in het kader van de verlening van de Diensten.
6. **Diensten:** alle door Fonzt aangeboden diensten en werkzaamheden in welke vorm of onder welke titel dan ook in de ruimste zin van het woord, waaronder maar niet beperkt tot:
 - A. Financieel Beheer;
 - B. Administratief Beheer;
 - C. Technisch Beheer;
 - D. Huurbemiddeling.
7. **Fonzt:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met de volgende identiteitsgegevens: Fonzt Beleggingsbeheer B.V., gevestigd aan de Lombardkade 39 A te (3011 ZA) Rotterdam, ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 78305462, met BTW-nummer 861339605B01, email: info@fonzt.nl. Fonzt is niet aangesloten bij een beroepsvereniging of gebonden aan een gedragscode.
8. **Opdrachtgever:** iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die met Fonzt een Overeenkomst ten aanzien van de Diensten van Fonzt sluit alsmede de rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel van Opdrachtgever.
9. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Fonzt, in het kader waarvan Diensten worden verleend of overige werkzaamheden worden verricht aan of voor Opdrachtgever, al dan niet ten aanzien van één of meer Aangesloten Woningen.
10. **Partijen:** Fonzt en Opdrachtgever gezamenlijk.
11. **Schriftelijk:** onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.

12. Vergoeding: de door Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst aan Fonzt te betalen vergoedingen in euro's.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Fonzt, waaronder begrepen aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en werkzaamheden van Fonzt, van welke aard dan ook.
2. Door het aangaan van een Overeenkomst en/of door het gebruik maken van de Diensten verklaart Opdrachtgever zich bekend en akkoord met deze algemene voorwaarden, die integraal onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.
3. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Fonzt uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
4. Wanneer door Fonzt gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Fonzt onderhavige voorwaarden soepel toepast.
5. Fonzt behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn na het verstrijken van 1 maand vanaf het moment dat de Opdrachtgever van de wijziging in kennis is gesteld. Gedurende deze maand heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst tegen het ingaan van de voorgestelde wijziging, op te zeggen, tenzij Fonzt aangeeft de overeenkomst alsnog onder de oorspronkelijke voorwaarden uit te zullen voeren. Indien de Opdrachtgever nalaat de overeenkomst binnen de gestelde termijn op te zeggen, wordt de Opdrachtgever geacht de nieuwe voorwaarden onverkort te hebben aanvaard en maken de gewijzigde voorwaarden integraal deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
6. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Fonzt nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De nietige of vernietigde bepaling zal worden vervangen door een door partijen in redelijkheid Fonzt vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling die zoveel als mogelijk dezelfde beoogde rechtsgevolgen heeft.
7. In geval enige bepaling van de Overeenkomst in strijd mocht zijn met de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de bepaling van de Overeenkomst.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle Aanbiedingen en offertes van Fonzt zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor de aanbieding is bepaald.
2. Indien er geen termijn voor aanvaarding is vermeld, is een Aanbieding geldig gedurende 14 dagen.
3. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Fonzt opgegeven informatie en gegevens waarop Fonzt haar aanbieding baseert. Indien de opgegeven informatie en gegevens onjuist of onvolledig blijkt te zijn, heeft Fonzt het recht de overeengekomen Vergoeding dienovereenkomstig aan te passen.
4. Een samengestelde prijsopgave kan slechts als geheel, en derhalve niet gedeeltelijk, worden aanvaard en verplicht Fonzt niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
5. De omvang van de verplichtingen van Fonzt wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en bevestiging gegeven omschrijving van de opdracht en de overige schriftelijk vastgelegde voorwaarden.
6. Wijzigingen en aanvullingen op bepalingen in de Overeenkomst gelden slechts indien zij schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts voor het betreffende Overeenkomst.

Artikel 4. Totstandkoming, duur en beëindiging van de overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding door Fonzt van een verzoek van Opdrachtgever tot het aangaan van een Overeenkomst, de schriftelijke aanvaarding door de Opdrachtgever van een aanbod van Fonzt, dan wel via de App door het sluiten van een overeenkomst op afstand. Zodra de Overeenkomst tussen Partijen is gesloten, ontvangt de Opdrachtgever van Fonzt daarvan een schriftelijke bevestiging per email.
2. Tenzij anders overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde duur en vangt direct na de totstandkoming van de Overeenkomst.
3. Tenzij anders overeengekomen, kan de Overeenkomst slechts tegen het einde van de maand worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
4. Fonzt kan de Overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk opzeggen zonder enige schadelijktigheid als blijkt dat er misbruik gemaakt wordt van de App, wanneer de Overeenkomst onder valse informatie tot stand is gekomen, wanneer een gegronde vermoeden bestaat dat er strafbare feiten worden begaan in of vanuit een of meer van de Aangesloten Woningen, in geval van overmacht aan de zijde van Fonzt danwel in geval van overige

gewichtige redenen op grond waarvan gehele of gedeeltelijke voortzetting van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Fonzt kan worden gevergd.

5. De Overeenkomst kan per direct, zonder nadere ingebrekestelling, bij aangetekend schrijven, door Fonzt worden opgezegd, onverminderd haar recht om schadevergoeding te vorderen, ingeval de Opdrachtgever (een vennootschap behorend tot het concern waarvan de Opdrachtgever deel uitmaakt alsmede een firmant, al dan niet zijnde behorende vennoot, daar mede onder begrepen) betrokken is bij danwel onderwerp is van een situatie van:
 - a. overlijden (ontbinding van een rechtspersoon daar mede onder begrepen),
 - b. staking van bedrijfsvoering,
 - c. aanbidding van een akkoord buiten faillissement,
 - d. conservatoir en/of executoriaal beslag op een substantieel deel van haar vermogen of verlies van de vrije beschikking hierover,
 - e. inbeslagneming van één of meer van haar goederen,
 - f. overtreding van het bepaalde in artikel 11 (privacy en geheimhouding),
 - g. reputatieschade, waaronder wordt verstaan de situatie waarin de reputatie en/of integriteit van één van partijen zodanig is geschaad dat medewerking aan verdere samenwerking van de andere partij redelijkerwijze niet meer kan worden gevergd
 - h. veroordeling tot het plegen van fraude,
 - i. (aanvraag) van surseance van betaling, faillissement, onder curatelestelling, onder bewindstelling of onder toezichtstelling, of
 - j. indien een meerderheid van de aandelen in (het kapitaal van) Opdrachtgever wordt overgedragen dan wel de zeggenschap over haar anderszins wijzigt, een juridische fusie of splitsing van haar heeft plaats gevonden of een substantieel gedeelte van haar vermogen wordt overgedragen aan (een) derde(n).

De Opdrachtgever is verplicht Fonzt onmiddellijk te informeren indien een van de in dit artikel genoemde omstandigheden zich voordoet.

6. Een Overeenkomst kan worden ontbonden door een partij indien de wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet juist, tijdig en/of volledig nakomt en de niet-nakoming de ontbinding rechtvaardigt, mits de wederpartij vooraf in gebreke is gesteld waarbij aan de wederpartij een redelijke termijn is gegund om haar verplichtingen alsnog na te komen. Als een redelijke termijn wordt in beginsel aangemerkt een termijn van 14 dagen indien het betreft betalingsverplichtingen en een termijn van 30 dagen indien het betreft andere verplichtingen dan betalingsverplichtingen. Afhankelijk van de aard en omvang van de niet-nakoming kan deze termijn worden verlengd of verkort. Het vorenstaande laat alle overige wettelijke rechten onverlet van de partij die tot ontbinding overgaat en onverminderd het bepaalde in artikel 9 lid 3.
7. Schriftelijke mededelingen of aanzeggingen met rechtsgevolg dienen schriftelijk, per aangetekende post, te geschieden aan het vestigingsadres van Fonzt (thans: Lombardkade 39a, 3011 ZA Rotterdam), met een kopie per e-mail: info@Fonz.nl.
8. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Fonzt de eindafrekening aan de Opdrachtgever toesturen op basis van de stand van de door Fonzt verrichte werkzaamheden op het moment van beëindiging en met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Indien de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na ontvangst van de eindafrekening schriftelijk heeft gereageerd, wordt deze als akkoord beschouwd.
9. In geval van beëindiging van de Overeenkomst zal Fonzt op eerste verzoek van Opdrachtgever de aan Opdrachtgever toebehorende – al dan niet elektronische – bescheiden aan Opdrachtgever danwel een door Opdrachtgever aan te wijzen derde overdragen, tegen vergoeding van de daarvoor te maken kosten. Opdrachtgever is alsdan verplicht binnen een periode van 14 dagen na ontvangst van de bescheiden, eventuele onjuistheden en/of onvolkomenheden aan Fonzt te melden, bij gebreke waarvan de overdracht als door Opdrachtgever aanvaard moet worden beschouwd. Indien Fonzt bij beëindiging van de Overeenkomst nog werkzaamheden moeten verrichten ten behoeve van Opdrachtgever, dan zal Fonzt daarvoor een redelijke vergoeding in rekening brengen, met inachtneming van de op dat moment bij Fonzt geldende uurtarieven.
10. Indien overeengekomen zal Fonzt ter afsluiting van de uitgevoerde opdracht aan de Opdrachtgever verslag uitbrengen van de resultaten van de Diensten.

Artikel 5. Verplichtingen Fonzt

1. Fonzt zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. De verplichtingen van Fonzt zijn een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders bepaald. Fonzt garandeert niet of staat niet in voor het bereiken van het beoogde of overeen te komen doel.
2. Fonzt spant zich ervoor in dat zij goed bereikbaar is en dat zij in geval van technische storingen via een app bereikbaar is voor assistentie en advies bij (nood)reparaties ten aanzien van een Aangesloten Woning.
3. Bij aanvang van de Overeenkomst ontvangt Fonzt van Opdrachtgever alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens en bescheiden. Fonzt zal vertrouwelijk met de aan haar verstrekte informatie omgaan. Fonzt zal bij het verwerken en bewaren van de gegevens, alle wettelijke voorschriften in acht zal nemen.

4. De verplichtingen van Fonzt uit hoofde van de Overeenkomst vangen aan nadat de Opdrachtgever alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens aan Fonzt ter beschikking heeft gesteld.
5. Indien Fonzt een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze slechts indicatief en geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Fonzt derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Fonzt dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden van minimaal 30 dagen om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
6. Indien zich, na het aangaan van de Overeenkomst wijzigingen voordoen binnen de wet- en regelgeving, welke wijzigingen gevolgen hebben voor de verplichtingen van Fonzt, zal Opdrachtgever voor zijn rekening en risico er voor zorg dragen dat, indien aan de orde, de betreffende Aangesloten Woningen in overeenstemming met de gewijzigde wet- en regelgeving worden gebracht. Ingeval de door Fonzt te verrichten werkzaamheden, als gevolg van die gewijzigde wet- en regelgeving, wijzigen, zal Fonzt de extra kosten die dit met zich brengt aan Opdrachtgever doorbelasten, dan wel de vergoeding voor haar werkzaamheden overeenkomstig kunnen verhogen.
7. In geval van diefstal, brand, vandalisme, inbraak en/of andere strafbare feiten, misdrijven of overtredingen, is Fonzt gerechtigd aangifte te doen bij de politie, of melding te doen bij de betreffende (opsporings)instantie. De extra werkzaamheden die hieruit voortvloeien voor Fonzt zullen aan Opdrachtgever worden doorbelast op basis van een uurtarief, te vermeerderen met omzetbelasting. Opdrachtgever is verplicht de ter zake door Fonzt verzonden factuur te voldoen op de wijze als omschreven in artikel 8.
8. Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, is Fonzt gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden. Indien Fonzt gebruik maakt van het recht bedoeld in de vorige volzin, zullen deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing zijn ten gunste van bedoelde derden.
9. Indien Opdrachtgever is aan te merken als 'eigenbouwer' in de zin van de Wet Ketenaansprakelijkheid zal Opdrachtgever zulks tijdig – dat wil zeggen: bij aanvang van de Overeenkomst in het kader van de informatieverplichting als bedoeld in artikel 6.1 hierna, maar in ieder geval vóórdat Fonzt overgaat tot inschakeling van derden – aan Fonzt melden. Zulks zodat partijen, indien Fonzt vervolgens overgaat tot inschakeling van derden, tijdig afspraken kunnen maken over nader te nemen (voorzorgs-) maatregelen in het kader van de Wet Ketenaansprakelijkheid. Daarbij zal in ieder geval het gebruik van een G-rekening, toepassing van de BTW-verlegd regeling en het hanteren van recente Verklaring nakoming Wet Ketenaansprakelijkheid voor de betreffende toeleverancier, onderwerp van nadere afspraken zijn.

Artikel 6. Verplichtingen Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever dient zich maximaal in te spannen een goede uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken en te bevorderen. De Opdrachtgever zal aan Fonzt alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde documentatie, informatie, toegangsmiddelen en overige middelen, waarvan Fonzt heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of het verlenen van de Diensten, tijdig en volledig ter beschikking stellen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van deze informatie. Opdrachtgever staat ervoor in dat de vertrouwelijkheid van transmissies via internet, e-mail en of andere (telefoon)netwerken gewaarborgd is, voor zover dit in redelijkheid van hem verlangd kan worden. Opdrachtgever staat er bovendien voor in dat hij, bij het verwerken en bewaren van de gegevens, alle wettelijke voorschriften in acht zal nemen.
2. Opdrachtgever verplicht zich om Fonzt in de gelegenheid te stellen de Overeenkomst uit te voeren onder omstandigheden die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere wettelijke voorschriften.
3. Indien door de Opdrachtgever of van derden niet tijdig danwel onjuiste of gebrekkige gegevens worden verstrekt of de uitvoering van de Overeenkomst op andere wijze door omstandigheden waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, zullen de hieruit voor Fonzt voortvloeiende kosten afzonderlijk aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht en heeft Fonzt het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
4. Opdrachtgever zorgt voor de benodigde beschikbaarheid, bereikbaarheid en continuïteit binnen zijn organisatie, waarvan Fonzt heeft aangegeven dat deze noodzakelijk is voor Fonzt voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor Fonzt voor de uitvoering van de Overeenkomst.
5. Opdrachtgever garandeert Fonzt dat de Aangesloten Woningen te allen tijde in overeenstemming zijn met de toepasselijke nationale en lokale wet- en regelgeving, waaronder begrepen bestemmingsplannen en bouwbesluiten, in overeenstemming daarmee worden gebruikt en dat er geen strafbare feiten worden gepleegd in of vanuit de Aangesloten Woningen. Opdrachtgever is verplicht aanwijzingen van Fonzt terzake de staat of het gebruik van de Aangesloten Woningen op te volgen. Opdrachtgever vrijwaart Fonzt voor claims en aanspraken van derden, alsmede voor alle schade die Fonzt leidt en kosten die zij moet maken, die verband houden met enige schending van het in dit artikellid bepaalde.
6. Opdrachtgever verplicht zich om bij aanvang respectievelijk beëindiging van de Overeenkomst onverwijld zorg te dragen voor aanpassing van eventuele in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke in- of uitschrijvingen in registers. Indien de Opdrachtgever verzuimt zorg te dragen voor wijziging van de inschrijving in registers als hiervoor bedoeld, vrijwaart Opdrachtgever Fonzt voor alle schade en kosten van eventuele gevolgen die hieruit voortvloeien.

7. Opdrachtgever is verplicht om voor zijn rekening en risico voor het vastgoed een adequate opstal- en aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten bij een te goeder naam bekendstaande verzekeringsmaatschappij en de premies stipt te voldoen. De verzekeringspolis wordt geacht onderdeel uit te maken van de relevante informatie die Fonzt nodig heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst, zodat Opdrachtgever verplicht is (een kopie van) deze verzekeringspolis bij aanvang van de Overeenkomst aan Fonzt Beheer ter beschikking te stellen.

Artikel 7. Prijzen en tariefwijziging

1. Aan de Diensten van Fonzt zijn de in de Overeenkomst genoemde kosten verbonden.
2. Door Fonzt gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verschotten, telefoonkosten, reiskosten, verzend- en administratiekosten en overige kantoorkosten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Werkzaamheden die niet vallen onder de Diensten, of in verhouding tot de gebruikelijke gang van zaken meer tijd, aandacht of inspanning vergen, of voortvloeien uit wijzigingen van het huurbeleid van de overheid, kunnen door Fonzt naar redelijkheid afzonderlijk in rekening worden gebracht.
4. Fonzt is te allen tijde gerechtigd kostenverhogende omstandigheden waaraan een wettelijk voorschrift ten grondslag ligt, of stijgingen in de kosten die het gevolg zijn van buiten haar invloedssfeer gelegen omstandigheden, indexeringen of door stijging van de inkooprijzen of kostprijs, door te berekenen aan de Opdrachtgever. Fonzt zal de Opdrachtgever uiterlijk 1 maand van tevoren op de hoogte stellen van een voorgenomen tariefwijziging. De Opdrachtgever is niet gerechtigd naar aanleiding van deze verhogingen de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Uitsluitend indien de prijs als gevolg van omstandigheden genoemd in dit artikellid met meer dan 25% stijgt, is de Opdrachtgever bevoegd gedurende 8 dagen na de schriftelijke mededeling daarvan door Fonzt de Overeenkomst tussentijds te beëindigen, met dien verstande dat Opdrachtgever dan gehouden is de tot dan verrichte werkzaamheden tegen de overeengekomen tarieven aan Fonzt te vergoeden en indien een vaste prijs is overeengekomen een pro rata deel daarvan te voldoen.
5. Indien het aantal Aangesloten Woningen wijzigt, wordt de vergoeding (anders dan door verkoop van meer dan de helft van de Aangesloten Woningen) voor de Diensten naar rato aangepast, zulks met ingang van de datum volgende op de datum van wijziging van het aantal Aangesloten Woningen.
6. In geval van een eigendomsoverdracht van een of meer van de Aangesloten Woningen, is Fonzt gerechtigd om aan Opdrachtgever een nadere vergoeding in rekening te brengen voor de extra werkzaamheden die Fonzt dient te verrichten als gevolg van de overdracht.

Artikel 8. Facturatie en betaling

1. Facturen dienen zonder korting, compensatie, verrekening of opschorting te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Fonzt aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geschiedt betaling van de facturen door middel van automatische incasso waartoe de Opdrachtgever Fonzt machtigt. Indien het saldo op de rekening van de Opdrachtgever niet toereikend is op het moment van afschrijving, dan wel indien de Opdrachtgever de afschrijving om wat voor reden dan ook storneert, zal door Fonzt een aanmaning worden verstuurd aan de Opdrachtgever. De extra kosten voor het verzenden van deze aanmaning per geval bedraagt € 25,00 en worden eveneens aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Indien de automatische incasso niet kon worden afgeschreven of door de Opdrachtgever werd gestorneerd of indien de Opdrachtgever de factuur niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, behoudt Fonzt zich het recht voor de Diensten per direct op te schorten danwel te staken tot het moment dat de Opdrachtgever aan al haar verplichtingen heeft voldaan, zonder hiermee aansprakelijk te zijn voor enige schade die als gevolg hiervan aan de zijde van de Opdrachtgever ontstaat. De administratie van Fonzt strekt tot volledig bewijs ter zake hetgeen Opdrachtgever aan Fonzt is verschuldigd behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
4. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
5. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt onverminderd de overige rechten van Fonzt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke Fonzt maakt ter verkrijging van voldoening – zowel in als buiten rechte – komen vanaf dat moment voor rekening van de Opdrachtgever. In dat geval is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 500,00. Indien de werkelijk door Fonzt gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
6. In geval van liquidatie, faillissement, wettelijke schuldsanering of surséance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Fonzt en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Fonzt onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9. Opschorting en ontbinding

1. Fonzt is gerechtigd uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten, indien de Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt, voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de gemaakte afspraken ter beschikking van Fonzt stelt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, één en ander onverminderd het recht van Fonzt om schadevergoeding te vorderen. Partijen gaan ervan uit dat alle over en weer bestaande verbintenissen samenhangen in de zin van artikel 6:52 BW. In voorkomende gevallen heeft Fonzt het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan Fonzt zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is Fonzt bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder enige schadeplichtigheid.
3. Opschorting, opzegging, ontbinding en/of beëindiging in welke vorm dan ook laten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever voor reeds geleverde Diensten c.q. reeds uitgevoerde werkzaamheden onverlet. In een dergelijke situatie is de vordering van Fonzt m.b.t. hetgeen reeds geleverd c.q. door Fonzt reeds is uitgevoerd, onmiddellijk opeisbaar. Indien Fonzt de uitvoering van de Overeenkomst opschort, behoudt hij zijn aanspraken op grond van de wet en de Overeenkomst.
4. Ingeval van ontbinding van de Overeenkomst worden eventueel reeds door de Opdrachtgever aan Fonzt betaalde Vergoedingen niet gerestitueerd.

Artikel 10. Beperking van aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Iedere aansprakelijkheid van Fonzt jegens Opdrachtgever wordt hierbij uitgesloten. Indien Fonzt toch aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat hierna in dit artikel is geregeld.
2. Fonzt is uitsluitend aansprakelijk in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Fonzt.
3. Fonzt is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade veroorzaakt als gevolg van het verplicht opvolgen van aanwijzingen door derden.
4. Indien Fonzt aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot directe en materiele schade die het uitsluitend gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de schriftelijk vastgelegde verplichtingen uit de Overeenkomst door Fonzt en Opdrachtgever Fonzt daarvoor tijdig in gebreke heeft gesteld waarbij Fonzt in de gelegenheid is gesteld het gebrek te herstellen.
5. De aansprakelijkheid van Fonzt is te allen tijde beperkt tot de in dat specifieke geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Fonzt uitgekeerde vergoeding. Indien de verzekeraar geen vergoeding uitkeert, is de aansprakelijkheid van Fonzt beperkt tot maximaal de Vergoeding, die door Fonzt aan de Opdrachtgever in rekening zijn gebracht in de 3 maanden direct voorafgaande aan het ontstaan van de schade waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. In geen geval is Fonzt aansprakelijk voor enige vorm van indirecte of gevolgschade, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot vertragingsschade, letselschade, omzet- of winstderving, gemiste besparingen, bedrijfsstoringen, verlies aan capaciteit of inzet van mensen of productiemiddelen en bedrijfssluiting.
7. Schade dient binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen, door Opdrachtgever schriftelijk bij Fonzt (adres thans: Lombardkade 39a, 3011 ZA Rotterdam, e-mail: info@Fonz.nl) gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op schadevergoeding en alle overige aanspraken. Iedere aansprakelijkheid vervalt in ieder geval drie maanden na levering van de Diensten waar de schade mee samenhangt.
8. Fonzt is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade welke ontstaat door of voortvloeit uit:
 - i. het niet onmiddellijk of tijdig uitvoeren van een (nood)reparatie of het bieden van Diensten en waardoor (extra) schade is ontstaan of de schade niet kon worden beperkt;
 - ii. gebruikmaking van de hulp van andere personen. De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW is uitgesloten;
 - iii. onjuistheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie of anderszins aan Opdrachtgever toe te rekenen omstandigheden
 - iv. een tekortkoming in de nakoming van enige verplichting van Opdrachtgever.
9. Opdrachtgever is gehouden Fonzt volledig te vrijwaren, en Fonzt te beschermen en verdedigen tegen, enige en alle claims, schades, boetes, verliezen, kosten en dergelijke ten gevolge van of verband houdend met de in de voorgaande leden genoemde schade.
10. De uit dit artikel voortvloeiende uitsluiting c.q. beperking van aansprakelijkheid en de daarmee corresponderende verplichting van de Opdrachtgever tot vrijwaring gelden ook ten gunste van de vervanger van Fonzt en/of door Fonzt ingeschakelde derden, die al dan niet onder zijn directie bij de uitvoering van de opdracht betrokken is.
11. Partijen zullen elkaar over en weer onverwijld op de hoogte stellen in geval van schade en/of in geval van aansprakelijkheidsstelling door een derde, voor zover betrekking hebbend op het bepaalde in de Overeenkomst en/of het daaraan ten grondslag liggende vastgoed.

Artikel 11. Privacy, geheimhouding en integriteit

1. Aan Fonzt verstrekte persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet, de toepasselijke privacyverklaring en op behoorlijke en zorgvuldige wijze uitsluitend in het kader van de Overeenkomst verwerkt.
2. Fonzt zal gehoor te geven aan redelijke verzoeken van Opdrachtgever om inzage te verstrekken in de in het kader van de Diensten verwerkte persoonsgegevens, overeenkomstig het bepaalde in de verwerkersovereenkomst.
3. Partijen verplichten zich jegens elkaar tot geheimhouding ten opzichte van derden van al hetgeen partijen terzake van het bedrijf en/of de bedrijfsvoering van de wederpartij bekend wordt, behoudens voor eenieder toegankelijke informatie alsmede in de hierna genoemde situaties. De geheimhoudingsplicht strekt zich mede uit tot informatie, vervat in rapporten, tekeningen, ontwerpen, documenten en overige gegevensbronnen, die partijen aan elkaar ter beschikking stellen in het kader van de Overeenkomst. Partijen zullen de betreffende informatie uitsluitend in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verwerken en/of gebruiken en zullen die niet aan derden verstrekken, anders dan wanneer dit noodzakelijk is voor de, uit hoofde van de Overeenkomst, te verrichten werkzaamheden en/of een partij hiertoe gedwongen wordt krachtens een rechterlijke uitspraak of openbaarmaking zijn grondslag vindt in een wettelijke verplichting. Partijen zijn verplicht het bepaalde in dit lid bovendien op te leggen aan derden, welke door hen ingeschakeld worden bij de uitvoering van het bepaalde in de Overeenkomst. Onder derden worden mede verstaan vennootschappen behorend tot het concern waartoe een partij behoort.
4. Alle door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie kan door Fonzt worden gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst, met inachtneming van lid 5 van dit artikel.
5. Opdrachtgever geeft toestemming aan Fonzt, haar partners, door Fonzt aan te wijzen adverteerders en aan Fonzt gelieerde ondernemingen om de door Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens en informatie te gebruiken voor marketing- en direct marketing doeleinden, ook namens of ten behoeve van derde partijen (hostmailing). Opdrachtgever geeft tevens toestemming aan Fonzt om de door Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens en informatie tegen betaling te verstrekken (verkopen) aan haar partners, Zakelijke Gebruikers, door Fonzt aan te wijzen adverteerders en aan Fonzt gelieerde ondernemingen, om te worden gebruikt voor marketing- en direct marketing doeleinden. Opdrachtgever kan deze toestemming intrekken en/of tegen het gebruik van zijn of haar persoonsgegevens voor marketing- en direct marketing doeleinden verzet aantekenen via de App, via aangetekende brief aan Fonzt gericht aan het vestigingsadres van Fonzt (thans Lombardkade 39a, 3011 ZA Rotterdam) of per email (info@fonzt.nl).
6. Opdrachtgever erkent dat toegang tot en verspreiding van persoonlijke informatie van zichzelf of haar medewerkers, vertegenwoordigers, met haar gelieerde partijen en/of haar klanten in het belang van een juiste dienstverlening zoals in de Overeenkomst vastgelegd, noodzakelijk kan zijn. Opdrachtgever vrijwaart Fonzt voor eventuele aanspraken van derden die daarmee samenhangen.
7. Opdrachtgever is ermee bekend dat in de relatie met Fonzt zorgvuldigheid, maatschappelijke aanvaardbaarheid en integriteit van wezenlijk belang zijn. Opdrachtgever, eventuele medewerkers en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden en/of vervangers daaronder begrepen, staan er dan ook voor in dat iedere tegenstrijdigheid tussen persoonlijke en zakelijke activiteiten worden vermeden. Wanneer Fonzt van mening is dat de naleving van dit artikel in het geding is of komt, zal zij Opdrachtgever daarvan onverwijld op de hoogte stellen. Partijen zullen alsdan in overleg die maatregelen treffen die onder de gegeven omstandigheden adequaat en opportuun zijn. Partijen staan er over en weer voor in dat door hen ingeschakelde derden en/of vervangers en/of medewerkers het bepaalde in dit artikel eveneens onderschrijven en naleven.

Artikel 12. Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart Fonzt voor alle mogelijke aanspraken van derden, die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever is gehouden voor eigen rekening om Fonzt zowel in als buiten rechte bij te staan indien Fonzt wordt aangesproken en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Fonzt, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Fonzt en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 13. Overmacht

1. Indien de uitvoering van de Overeenkomst als gevolg van overmacht aan de zijde van Fonzt wordt vertraagd of belemmerd, is Fonzt gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te beëindigen, zonder verplichting tot schadevergoeding.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid van welke aard dan ook waarmee Fonzt bij het aangaan van de Overeenkomst geen rekening hoefde te houden en tengevolge waarvan de normale uitvoering van de Overeenkomst tijdelijk of blijven redelijkerwijs niet van Fonzt kan worden verwacht, daaronder begrepen maar niet beperkt tot mobilisatie, oorlogsgevaar, overheidsmaatregelen, pandemie, uitbraak (waaronder begrepen maar niet beperkt tot COVID-19), werkstaking, bedrijfsbezetting, staking van vervoer of verkeersbelemmeringen, calamiteiten zoals brand Opdrachtgever, overstroming, het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen door derden van wie Fonzt voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is aan hun verplichtingen jegens Fonzt om welke reden dan ook behoudens verzuim van Fonzt jegens derden, de praktische onmogelijkheid de opdracht uit

te voeren door teniet gaan of verloren gaan van de Aangesloten Woning, en belemmerende weersomstandigheden. Hetzelfde geldt, indien Fonzt onverwacht zou worden geconfronteerd met ziekte of ongeval van haar personeel en/of derden, in wier vervanging op korte termijn in redelijkheid niet kan worden voorzien.

3. Indien een van de in het vorige lid genoemde gevallen zich voordoet, zal de Opdrachtgever Fonzt in de gelegenheid stellen om binnen een redelijke termijn van minimaal 4 weken de overeengekomen prestatie alsnog in overeenstemming met de overeenkomst te verrichten.
4. Door Fonzt zullen geen Diensten worden verleend, indien de uit te voeren (nood)reparatie het gevolg is van: stormschade, overstroming, oorlog, gehele of gedeeltelijke instorting van de Aangesloten Woning, een terroristische aanslag, vandalisme of pleging van strafbare feiten. Deze oorzaken hebben voor Fonzt, doch niet uitsluitend, als overmacht te gelden.
5. Fonzt is gerechtigd gedurende de periode dat de overmacht zich voordoet de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten. Fonzt is niet tot enige schadevergoeding jegens de Opdrachtgever gehouden, indien zij wegens overmacht niet, niet behoorlijk of niet tijdig heeft kunnen nakomen. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn partijen gehouden zo spoedig mogelijk in overleg te treden aangaande een redelijke oplossing van de ontstane situatie.
6. Van hun recht om in geval van overmacht de overeenkomst te ontbinden zullen partijen niet eerder gebruik maken dan na verloop van twee maanden nadat de overmacht is ontstaan, tenzij partijen voor het alsnog verrichten van de overeengekomen prestatie een langere termijn zijn overeengekomen.
7. Indien Fonzt bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 14. Klachten

1. Klachten over verrichte Diensten, andere werkzaamheden of over een vermeende overtreding van Verordening (EU) 2019/1150 (voor zover van toepassing), dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen nadat de Opdrachtgever dat redelijkerwijs had kunnen ontdekken, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de uitvoering van de werkzaamheden waarover de klachten bestaan, schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd te worden gemeld aan Fonzt (adres thans: Lombardkade 39a, 3011 ZA Rotterdam, e-mail: info@Fonz.nl), bij gebreke waarvan de Opdrachtgever wordt geacht de uitvoering van de Diensten of andere werkzaamheden te hebben goedgekeurd. De ingebrekestelling bevat een zo nauwkeurig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de vermeende nalatigheid van Fonzt, zodat Fonzt in staat is adequaat te reageren. Klachten of bezwaren ten aanzien van de door Fonzt verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
2. Fonzt zal ernaar streven binnen 14 dagen na het indienen van de klacht te reageren. In geval dit niet mogelijk is, zal Fonzt binnen 14 dagen na het indienen van de klacht een indicatie geven van de termijn van beantwoording.
3. Elk recht van de Opdrachtgever terzake de Overeenkomst vervalt in ieder geval indien hij niet binnen 6 maanden na het einde van de uitvoering van de Diensten een vordering tegen Fonzt heeft ingesteld.

Artikel 15. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door Fonzt gesloten en te sluiten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig wordt beschouwd die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Fonzt B.V, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet.
3. De toepassing van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 16. Overig

1. Na het einde van de Overeenkomst blijven de bepalingen van toepassing die bedoeld zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst te blijven gelden, waaronder in ieder geval begrepen het bepaalde in de artikelen 4.11 (retourneren bescheiden), de artikelen 5.3 (bewaarplicht), artikel 11 (privacy en geheimhouding), artikel 12 (vrijwaring) en artikel 15 (toepasselijk recht en forumkeuze).
2. Alle door Fonzt geleverde of ter beschikking gestelde apparatuur, software, hulpmiddelen, toegangsmiddelen, materialen en/of documenten blijven te allen tijde eigendom van Fonzt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan (een deel van) haar rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van Fonzt.
4. Fonzt kan (een deel van) haar rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een partij waaraan Fonzt direct of indirect is gelieerd zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever.

5. Indien een Opdrachtgever uit meer (natuurlijke en/of rechts-)personen bestaat zijn deze steeds hoofdelijk verbonden en ieder voor het geheel aansprakelijk voor alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenissen.

Artikel 17. Consumenten

1. Indien de Opdrachtgever een Consument is, gelden de volgende bepalingen van dit artikel in aanvulling op of in afwijking van deze Algemene Voorwaarden.
2. De vergoeding voor door Fonzt gemaakte buitengerechtelijke kosten wordt bepaald aan de hand van de staffel zoals opgenomen in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Gerechtelijke kosten worden bij Consumenten bepaald aan de hand van het liquidatietarief van de rechtbank.
3. De prijzen zoals genoemd in de Overeenkomst worden, tenzij anders vermeld, verhoogd met 21% BTW.
4. Prijsverhogingen zijn niet toegestaan gedurende de eerste 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst.
5. De in de Overeenkomst genoemde prijzen worden niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen en btw-tarieven.
6. Schriftelijke mededelingen of aanzeggingen met rechtsgevolg gericht aan Fonzt kunnen ook op andere wijze geschieden dan per aangetekende post. De bewijslast van de verzending ligt bij de Consument.
7. De Consument heeft de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepen) binnen 14 dagen na het sluiten van de Overeenkomst, door gebruikmaking van het modelformulier zoals te vinden op de website www.fonz.nl of op andere wijze schriftelijk per post gericht aan het vestigingsadres van Fonzt (thans Lombardkade 39a, 3011 ZA Rotterdam) of per email (info@fonzt.nl).
8. Indien Fonzt de Consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig het vorige lid van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
9. Indien Fonzt de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de Consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de Consument die informatie heeft ontvangen.
10. Indien de Consument een bedrag aan Fonzt betaald heeft in verband met de Overeenkomst, zal Fonzt dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen na de herroeping, terugbetalen.
11. De Consument kan de Overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan kan de Consument de overeenkomst te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van de in artikel 4 vermelde opzeggingsregels en een opzegtermijn van één maand. De Consument kan de overeenkomst tevens opzeggen op dezelfde wijze als de overeenkomst door de Consument is aangegaan.
12. Fonzt staat ervoor in dat de door haar geleverde diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Een door Fonzt verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de Consument op grond van de Overeenkomst tegenover Fonzt kan doen gelden.

II. SPECIFIEK

Artikel 18. Inhoud van de Diensten

1. De Diensten kunnen bestaan uit:
 - A. Financieel Beheer
 - B. Administratief Beheer
 - C. Technisch Beheer
 - D. Huurbemiddeling
2. In het geval dat de door Fonzt te verrichten Diensten uit hoofde van de Overeenkomst een maatwerk dienstenpakket bevat, zullen dit onderdelen uit dit hoofdstuk II. Specifiek, onderdeel A, onderdeel B, onderdeel C en/of onderdeel D zijn. In dit geval blijven deze Algemene Voorwaarden op de Diensten van kracht.

Artikel 19. Financieel Beheer (A.)

1. Het Financieel Beheer bestaat uit:
 - i. het administreren van de door de huurder(s) periodiek verschuldigde bedragen;
 - ii. het administreren van waarborgsom(men)
 - iii. het maandelijks factureren van huurpenningen en voorschotten op stook- en servicekosten alsmede het jaarlijks vervaardigen van de afrekening met de huurders van de werkelijke kosten ter zake van levering en diensten en door de huurder betaalde voorschotbedragen indien van toepassing. Fonzt staat niet garant voor de ontvangst van de huurpenningen en overige verplichtingen van de huurders. Fonzt spant zich in om de huurpenningen en overige verplichtingen van de huurders te innen waarbij de opbrengsten rechtstreeks op een bankrekening van de Opdrachtgever worden ontvangen;

- iv. het monitoren van tijdige betalingen van de huurvorderingen, de registratie en de verwerking van huurbedragen, inclusief de eventuele vergoeding of voorschotbedragen voor service- en energiekosten;
 - v. signaleren en bewaken van eventueel optredende achterstanden in de huurbetalingen en het versturen van aanmaningen inzake achterstallige (huur)bedragen, alsmede het in en buiten rechte incasseren van vorderingen overeenkomstig het incassoplan van Fonzt. Rechtsmaatregelen zullen slechts na akkoord van de Opdrachtgever worden genomen en komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
2. Fonzt is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor het al dan niet kunnen incasseren van (huur)vorderingen.

Artikel 20. Administratief Beheer (B.)

1. Het Administratief Beheer bestaat uit:
 - i. het verrichten van al die administratieve handelingen welke in het kader van de Diensten wenselijk en noodzakelijk worden geacht;
 - ii. het tijdig schriftelijk aan huurders mededelen van periodieke huurprijs mutaties (indexeringen/wettelijke toegestane verhogingen) en het aan de Opdrachtgever verstrekken van een afschrift daarvan;
 - iii. het bewaken van de afloop van bank- en of andersoortige garanties;
 - iv. het bewaken van de expiratie- en prolongatiedata van huurovereenkomsten;
 - v. intake van nieuwe huurders en oplevering bij einde huurovereenkomst.
2. Fonzt kan te allen tijde nadere aanwijzingen geven omtrent de wijze van afrekening van huur, leveringen en diensten e.d. en/of omtrent de afdracht daarvan.
3. Het periodiek rapporteren aan Opdrachtgever over de voortgang van de verhuurwerkzaamheden, waaronder dashboards, zonedig advisering inzake te treffen maatregelen in geval van structurele leegstand.

Artikel 21. Technisch Beheer (C.)

1. Het Technisch Beheer bestaat uit:
 - i. het behandelen van meldingen van de huurders terzake technische onvolkomenheden van de Aangesloten Woningen en het verhelpen daarvan in overleg met de Opdrachtgever;
 - ii. aanvragen van offertes voor noodzakelijke werkzaamheden;
 - iii. namens Opdrachtgever verstrekken van opdrachten voor werkzaamheden tot € 500,00 exclusief BTW (of hoger na toestemming van de Opdrachtgever), tenzij anders is aangegeven in de App;
 - iv. de begeleiding van en het toezicht op de uitvoering van de namens Opdrachtgever opgedragen werkzaamheden alsmede het verrichten van de daarmee samenhangende betalingen;
 - v. corresponderen met aannemers en onderaannemers;
 - vi. in geval van calamiteiten het nemen van de meest adequate actie ter beperking van schade met melding en verantwoording aan de Opdrachtgever achteraf;
 - vii. het controleren van de betreffende onderhoudsnota's op prijs en uitvoering van de werkzaamheden in relatie tot de namens Opdrachtgever verstrekte opdracht;
 - viii. het in het kader van de Diensten inspecteren van de betreffende Aangesloten Woningen;
 - ix. adviseren over en (tegen meerprijs) begeleiden van de uitvoering van structureel onderhoud;
 - x. in het algemeen ervoor zorgdragen en erop toezien, dat de onderhoudswerkzaamheden alsmede de uit te voeren servicewerkzaamheden op verantwoorde wijze en tegen redelijke prijzen plaatsvinden;
 - xi. regelmatige controle op de uitvoering van de servicewerkzaamheden;
 - xii. schoonmaak verzorgen (tegen meerprijs);
 - xiii. toezicht en controle op de naleving door de huurders van de bepalingen van de huurovereenkomst en de wijze waarop het gehuurde met aanhorigheden wordt gebruikt;
 - xiv. controle van leegstaande panden;
2. Fonzt is gerechtigd naar eigen inzicht en voor rekening van de Opdrachtgever, op eigen naam of in naam Opdrachtgever opdracht te geven aan een derde tot het uitvoeren van een (nood)reparatie aan de Aangesloten Woning, dan wel een (nood)reparatie zelf uit te voeren voor rekening van Opdrachtgever, danwel het uitvoeren van andere noodzakelijke werkzaamheden die geen uitstel dulden.
3. Opdrachtgever verstrekt aan Fonzt een volmacht tot het in naam en voor rekening van Opdrachtgever geven van opdracht aan een derde tot het verrichten van (nood)werkzaamheden aan de Aangesloten Woning, tot een bedrag genoemd in het Abonnement, en bij gebreke daarvan tot een bedrag van EUR 750 exclusief BTW.
4. Wanneer Fonzt de Opdrachtgever adviseert over de wijze waarop een (nood)reparatie kan worden uitgevoerd, brengt dat geen garantie dat het gegeven advies de goedkoopste of enige juiste wijze van reparatie is.

5. Met betrekking tot alle genoemde werkzaamheden zal Fonzt de relevante stukken dienaangaande, zoals bestekken, offertes, goedkeuringsformulieren, inspectierapporten en dergelijke, gedurende 7 jaar in zijn archief bewaren.
6. In geval van leegstand zal Fonzt het beheer voortzetten. De in het kader van het beheer verrichte werkzaamheden worden dan in rekening gebracht op basis van een uurtarief van € 75,00 exclusief BTW, tenzij daarover andere afspraken worden gemaakt;
7. In geval van leegstand blijft de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor onder andere:
 - a. onderhoudscontracten;
 - b. contracten voor nutsvoorzieningen;
 - c. overheidsheffingen.

Artikel 22. Huurbemiddeling (D.)

1. Huurbemiddeling bestaat uit:
 - i. het inspecteren van het vrij van huur komend onroerend goed, alsmede het op instructie en voor rekening en risico van Opdrachtgever (doen) verhalen van geconstateerde schade en/of vermissingen op de ex-huurders;
 - ii. Opname van het vrij van huur komend onroerend goed
 - o Indicatie van de markthuurwaarde;
 - o Opstellen van een wervende advertentietekst
 - o Optimale presentatie door styling en fotografie
 - o Websitepresentatie
 - o Eventueel 360-graden-foto's (meerprijs)
 - o Eventueel virtual tour (meerprijs)
 - iii. Online presentatie:
 - o Website van Fonzt (thans www.fonz.nl)
 - o Andere websites (o.a. www.funda.nl, www.pararius.nl, www.huurwoningen.nl) (o.a. www.funda.nl, www.pararius.nl, www.huurwoningen.nl)
 - o Social media (o.a. Facebook, Instagram, LinkedIn)
 - o Proactief aanbieden aan het relatiebestand van Fonzt
 - o Presentatie van de woning aan alle Fonzt klanten met het juiste profiel
 - iv. het organiseren van bezichtigingen van het te verhuren object en het (doen) begeleiden van de (aspirant)huurder daarbij;
 - v. Screening van kandidaat-huurders door beoordelen, voor zover van toepassing:
 - o Legitimatiebewijs
 - o 3 recente loonstroken
 - o Arbeidsovereenkomst
 - o Werkgeversverklaring
 - o Recent bankafschrift
 - o Verhuurderverklaring
 - o KvK-controle bedrijf (NL)
 - o Recente balans, winst & verliesrekening en/of aangifte omzetbelasting bij rechtspersonen of zelfstandigen
 - o Kredietwaardigheidscheck personen en bedrijven (NL)
 - vi. het doen van (schriftelijke) aanbiedingen van het te verhuren onroerend goed aan de daarvoor in aanmerking komende gegadigden;
 - vii. Contractonderhandelingen
 - viii. het opstellen van de huurovereenkomst
 - ix. faciliteren van ondertekening en – voor zover gewenst – aan Opdrachtgever doen toekomen van een door partijen ondertekend exemplaar van de huurovereenkomst
 - x. volledige check-in d.m.v. fotorapportage
 - xi. sleutelverklaringen
2. Fonzt screent de huurder om het risico te verminderen dat u te maken krijgt met (1) een huurder die geen verhaal biedt voor de huur, en/of (2) een huurder die het gehuurde wil gebruiken voor criminele doeleinden. Wij informeren u over onze bevindingen door u te berichten dat de huurder geschikt lijkt, dat de huurder geschikt lijkt mits u aanvullende zekerheden vraagt of dat de huurder ongeschikt lijkt. Uiteindelijk maakt u zelf de keuze of u een huurder accepteert. Wij kunnen niet garanderen dat de huurder geen problemen zal veroorzaken.
3. Opdrachtgever voorziet Fonzt tijdig van alle informatie en stukken die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst en staat in voor de juistheid van de inhoud daarvan. In ieder geval:
 - i. eigendomsbewijs
 - ii. kopie legitimatiebewijs voorzien van een handtekening
 - iii. energie-index of energieprestatiecertificaat
 - iv. splitsingsakte (indien van toepassing)

- v. VVE-reglement (indien van toepassing)
4. Opdrachtgever staat ervoor in dat zij bevoegd is (bijvoorbeeld volgens de regels van of afspraken met de eigenaar, VvE, hypotheekhouder, overheidsinstanties en verzekeraars) tot het aangaan van de beoogde huurovereenkomst(en) en draagt er zorg voor dat zij eventueel vereiste toestemmingen en vergunningen tijdig verkrijgt. Indien aan de toestemmingen en/of vergunningen voorwaarden verbonden zijn, stelt Opdrachtgever Fonzt daarvan tijdig vóór het opstellen van de huurovereenkomst op de hoogte;
5. Als er binnen de VvE verbonden aan de Aangesloten Woning(en) een huishoudelijk reglement van toepassing is, zorgt Opdrachtgever dat Fonzt daar tijdig vóór het opstellen van de huurovereenkomst over beschikt;
6. Opdrachtgever beschikt over een energielabel voor ieder object en zorgt ervoor dat het relevante energielabel vóór de ondertekening van de huurovereenkomst aan de huurder wordt overhandigd. De eventuele gevolgen van niet verstrekken van het energielabel, bijvoorbeeld voor de huurprijs of opgelegde boetes, komen voor risico van de Opdrachtgever;
7. Opdrachtgever bepaalt de hoogte van de huurprijs en de vergoeding voor servicekosten. Fonzt geeft een indicatie van de markthuurwaarde; Opdrachtgever controleert zelf of die huurprijs overeenstemt met de maximale huurprijs conform het woningwaarderingstelsel. Voor huurprijzen en servicekosten gelden wettelijke regels, waardoor het mogelijk is dat de huurprijs en/of de vergoeding voor servicekosten achteraf omlaag worden bijgesteld door de huurcommissie en/of de rechter. Dat risico blijft voor rekening van Opdrachtgever: Opdrachtgever kan Fonzt niet aanspreken tot vergoeding van enig nadeel als gevolg daarvan.
8. Opdrachtgever zal Fonzt nooit aanspreken tot vergoeding van enige schade, en Opdrachtgever vrijwaart Fonzt voor alle aanspraken van derden (boetes daaronder begrepen), die zijn ontstaan doordat Opdrachtgever aan één of meer van de in dit artikel genoemde punten niet heeft voldaan.
9. Indien Opdrachtgever foto's, teksten of andere materialen aanlevert in het kader van de Overeenkomst, staat Opdrachtgever ervoor in dat zij bevoegd is deze materialen te (laten) gebruiken voor dit doel. Opdrachtgever vrijwaart Fonzt tegen aanspraken van derden.

ADDITIONELE DIENSTVERLENING

Artikel 23. Additionele Dienstverlening

3. In aanvulling op de diverse soorten van beheerwerkzaamheden zoals genoemd onder II. sub A. t/m D., kan Fonzt in uitdrukkelijke opdracht van Opdrachtgever de volgende aanvullende werkzaamheden ("Additionele Dienstverlening") verrichten:
 - i. de begeleiding met betrekking tot uitvoering van groot onderhoud, in de zin van renovatie, isolatie etc.;
 - ii. advisering en begeleiding in juridische zaken in het algemeen;
 - iii. advisering en begeleiding in juridische zaken in het algemeen;
 - iv. behartiging van de belangen van Opdrachtgever in en buiten rechte;
 - v. vervaardigen van marktrapporten als verhuurondersteunende activiteit;
 - vi. het vertegenwoordigen van de Opdrachtgever in verenigingen van eigenaars;
 - vii. het behartigen van de belangen van Opdrachtgever bij en het versterken van de samenwerking met andere (winkeliers)verenigingen;
 - viii. onvoorziene activiteiten van omvangrijke aard voortvloeiende uit overheidsmaatregelen;
 - ix. taxaties van onroerende goederen – voor welk doel dan ook – worden geacht geen deel uit te maken van de Diensten;
 - x. het regelen van aanvullende diensten, zoals gebouwbewaking, beveiliging, energiebesparing etc.
2. Indien Fonzt wordt ingeschakeld voor het leveren van Additionele Dienstverlening of overige diensten, zal Fonzt alleen kunnen worden aangesproken op nakoming van de schriftelijk overeengekomen diensten of schriftelijk gegeven en door Fonzt aanvaarde instructies van de Opdrachtgever.
3. Tenzij anders overeengekomen is Opdrachtgever voor de Additionele Dienstverlening of overige diensten een redelijke vergoeding verschuldigd over de volledig duur van de geleverde diensten (op basis van gewerkte uren en het overeengekomen uurtarief) en door Fonzt gemaakte onkosten. Indien buiten de gebruikelijke kantoortijden of werkdagen werkzaamheden worden verricht, of in geval van overuren, worden de bij Fonzt geldende toeslagen toegepast.
4. Fonzt factureert in beginsel aan de hand van ingevulde tijdstaten. Fonzt is gerechtigd maar niet gehouden Opdrachtgever te verzoeken de tijdstaten voor akkoord te tekenen. Indien Opdrachtgever zulks weigert, heeft Fonzt het recht het aantal door de medewerkers gewerkte uren zelf vast te stellen overeenkomstig de opgave van de medewerkers dan wel, bij gebreke van een dergelijke opgave, vast te stellen op de overeengekomen duur of naar keuze van Fonzt, in redelijkheid te schatten.
5. Indien overeengekomen zal Fonzt ter afsluiting van de uitgevoerde opdracht aan de Opdrachtgever verslag uitbrengen van de resultaten van de Additionele Dienstverlening of overige diensten.